

Ügyfélszolgálatunk a szoftver letöltésével, kezelésével, megrendelésével, aktiválásával kapcsolatos problémák megoldásában segíti Önt.

Kérjük, írja meg problémáját az ugyfelszolgalat@megsz.hu címre, 24 órán belül válaszolunk.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy abban az esetben, ha az Ön számítógépe megsérül, elveszik, újat vásárol stb., s ezen oknál fogva nem tudja a szoftvert használni, lehetősége van arra, hogy egy alkalommal újra letöltse és aktiválja azt. Ezt az igényét is jelezze az ugyfelszolgalat@megsz.hu címen.